

ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО



**ЗАБОТА
РЯДОМ**
коалиция НКО

ДАЙДЖЕСТ КОАЛИЦИИ

«ЗАБОТА РЯДОМ» №5

11.06–24.06

ВВЕДЕНИЕ

Коалиция продолжает расширяться. Наши подопечные выходят из режима самоизоляции, серебряные волонтеры начинают активность оффлайн. Последствия самоизоляции пока не проявились до конца, поэтому мы внимательны и готовы к поиску новых решений.

Переход в постпандемический режим даёт время на обучение, обмен опытом и информационную работу. Запущен ОПЫТный марафон коалиции. Приглашаем заходить и на наши ресурсы. Сайт коалиции: <http://silveragemap.ru/zabota-ryadom/>

231
ОРГАНИЗАЦИЯ



56
РЕГИОНОВ
(организация из Казахстана)

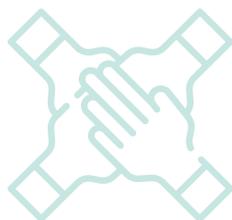
23 РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРА
ОБЪЕДИНЯЮТ ОТ 3 ДО 30 ОРГАНИЗАЦИЙ РЕГИОНА

ПРИВЛЕЧЕНО



11,9 МЛН
РУБЛЕЙ

В РАБОТЕ ПОСТОЯННО УЧАСТВУЮТ



5200
ВОЛОНТЁРОВ

300+

ПУБЛИКАЦИЙ В СМИ



ЛИСТОВОК
РАСПРОСТРАНЕНО:
26500+

79 000

ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ
ПОЛУЧИЛИ ПОМОЩЬ

3900

ОДИНОКИХ
СТАРШИХ ВЫЯВЛЕНО

РАСПРОСТРАНЕНО СРЕДИ НКО И СОСЕДСКИХ СООБЩЕСТВ

90 000 ЗАЩИТНЫХ МАСОК

630
ЗАЩИТНЫХ
КОСТЮМОВ

2700
АНТИСЕПТИКОВ

50 000
ПЕРЧАТОК

СОЛИДАРНОСТЬ — ЭТО НОРМА

Продлён срок приёма видеороликов

До 25 июня включительно штаб коалиции принимает материалы от НКО для подготовки ролика «Солидарность — это норма». Мы хотим рассказать о членах объединения и их работе, о волонтерах и неравнодушных людях, которые поддерживали пожилых.

Сделать творческий проект удалённо не очень просто, но мы справились с более сложными задачами!

Для участия в проекте необходимо записать коллегу по организации или волонтера на смартфон.

Вы знаете истории коллег и волонтеров?

- ✓ Случай, который привёл в НКО.
- ✓ Кто-то ревностно относится к своим подопечным.
- ✓ Есть в команде человек, который легко находит общий язык с бабушками со сложным характером.

Расскажите об этом!

Надеемся, вы увлечётесь идеей! Только надо торопиться. 25 июня — последний день приёма материалов.

Мы распространим ролик в социальных сетях, на наших сайтах и сайтах партнёров. Рекомендации по съёмкам, а также бланки согласия — [по ссылке](#).

ЗАЩИТИ СЕБЯ



ТРЦ коалиции продолжают получать и распределять средства индивидуальной защиты от штаба коалиции.

Во Владимирской области комплекты средств индивидуальной защиты волонтеры раздают среди сельских фельдшерских пунктов — ведь там часто работают люди пожилого возраста.

Проект «Сельский доктор» реализуют волонтеры «Территории общественной помощи 33 регион». Поддержку проекту оказывают РИК ОНФ Владимир, БФ «Старость в Радость» и БФ «Живой».





«Нам всё пришлось очень — очень кстати, потому что в регионе на первую половину июня самоизоляция была продлена, и работы по-прежнему много — и повседневной ежедневной, и разовой: выдаём продуктовые наборы, до сих звонки идут от тех, кто на самоизоляции. Спасибо большое за поддержку!»

АНО ЦСП «Доброе дело», Рязань

КТО НЕ ВЫШЕЛ ОНЛАЙН

Еврейский общинный культурный центр Рязанской области «Хесед-Тшува» (ТРЦ коалиции в Рязанской области) с самого начала самоизоляции начал проект онлайн центра. И с того момента организаторы думали о том, как охватить заботой людей без смартфонов.

Удалось! Благодаря облачной связи, которую подключили, можно «собирать» пожилых по телефону. Дважды в неделю работает телефонный центр, в нём участвуют 10 пожилых людей и координатор — психолог.

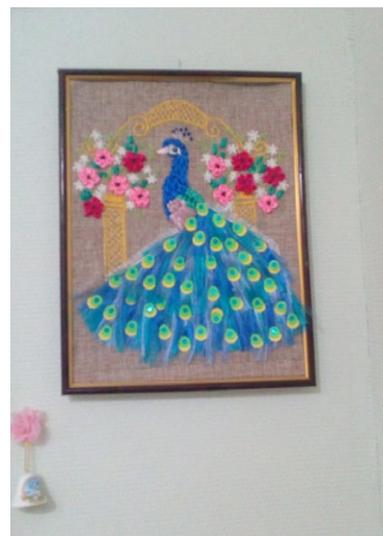
АКТИВИЗИРУЕМ ЖИЗНЬ

«Все в наших масках и с нашими антисептиками. В общем, активизируем жизнь пожилым людям, до которых смогли дотянуться с помощью коалиции», цитата из нашего чата руководителя «Хесед-Тшува» Людмилы Захаровой во многом передаёт суть нашей работы — и дотянуться, и помочь. Помочь разным — продуктами, общением, активизацией.

✓ Наши НКО помогают с материалами — дома люди пекут пироги, шьют игрушки, вяжут разные изделия. Пинетки направляют в дом малютки (Саратов), пироги привозят к празднику в детские дома (Владимирская область).



Мастерицы Рязанской области



Изделия пенсионеров Владимирской области

✓ Не забывают наши НКО про праздники: отметили День соседей, День России, поздравляли медработников.



Команда «Каритас-Волгоград» в Международный день соседей навестила жителей приюта «Соборник» в Дубовском районе.

Подопечные «Соборника», одинокие пожилые инвалиды и бездомные люди, общались и вспоминали — рассказывали о соседях, с которыми жили, общались и что-то организовывали, когда у них был дом. Оказалось, что многие из тех, кто сейчас в приюте, раньше жили неподалёку друг от друга.

Специалисты «Каритас» провели викторины, занятия по пальчиковой гимнастике и оказали индивидуальные консультации.

В Тамбове провели областной чемпионат по компьютерному многоборью. И прошёл он в режиме онлайн!

Организовали мероприятия совместно АНО «Центр социальной помощи «Добрые руки», «Союз пенсионеров России», Педагогический институт ТГУ имени Г.Р. Державина.

Пользоваться дистанционными технологиями пожилых людей учили студенты специальности «Социальная работа», а в день чемпионата они поддерживали участников в чате и оперативно отвечали на возникающие вопросы.

В чемпионате приняли участия пенсионеры со всей области.

ОПЫТНЫЙ марафон — серия вебинаров коалиции, направленных на обмен опытом, практик и повышение компетенций наших организаций.

Приходите и информируйте коллег, которым, вы считаете, будут полезны вебинары.

Стартуем уже в пятницу 26 июня. В 10 по московскому времени Владимир Хромов, директор Союза волонтерских организаций и движений (ТРЦ коалиции «Заботы рядом» в Москве) расскажет о работе с волонтерами.



26 июня
10:00

Владимир ХРОМОВ,
директор Ассоциации некоммерческих организаций «Союз волонтерских организаций и движений»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ
ОПЫТНЫЙ МАРАФОН
НАЧИНАЕМ СЕРИЮ ВЕБИНАРОВ

ЗАБОТА РЯДОМ
коалиция НКО

ВОЛОНТЕРЫ ВАМ В ПОМОЩЬ:
МОТИВАЦИЯ И РАБОТА ДОБРОВОЛЬЦЕВ ПО ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ НА ДОМУ

- ✓ Эмоциональная помощь: во время пандемии многие начали помогать пожилым.
 - ♦ Уйдут ли они? ♦ Как удержать «новеньких».
- ✓ Чему и как учить волонтеров для оказания помощи на дому?
- ✓ Мотивация через обучение: вовлечение в сложные задачи НКО.
- ✓ Официальная часть: типовые документы в работе с добровольцами.

Конференция ZOOM: Идентификатор — 848 7758 9482, пароль — 991573.

Просим не размещать ссылки и данные для входа в открытых источниках.

До 15 июля идёт приём заявок на специальный конкурс Фонда президентских грантов для поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в период борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции.

Направления конкурса:

- социальная поддержка и защита граждан;
- охрана здоровья граждан;
- поддержка семьи.

Подробная информация [по ссылке](#).

С 23 июня по 5 октября пройдёт Всероссийский грантовый конкурс «Молоды душой».

Направления конкурса:

- волонтерские центры;
- социальные проекты.

Приём заявок осуществляется на портале Добро.ру [по ссылке](#).

ПРАКТИКИ

ПОМОЩЬ В БОЛЬШОМ ГОРОДЕ



Ассоциация СВОД (Союз волонтерских организаций и движений) — ТРЦ коалиции в Москве. Работа в большом городе специфична: большие расстояния, сложность с вовлечением соседских сообществ, а если надо разгрузить помощь — то это огромные объемы...

Опыта работы с пожилыми у СВОДа не было, он пришёл за время самоизоляции.

Для правильной организации формировали команду: инструктировали волонтеров, проводили дистанционные собеседования и анкетирования. Сложилась структура: координатор — районные координаторы — волонтеры. Сегодня в команде 60 волонтеров, 30 из которых — актив команды. Система координации отработана и постоянно улучшается.

В ТРЦ работает два телефона по приёму заявок, на которых дежурят серебряные волонтеры с 10 утра до 10 вечера. Далее заявка отправляется координатору волонтеров, который определяет кто из волонтеров может ее выполнить.

Непросто оказывать бесконтактную помощь людям со случаями COVID-19. Например, надо было забрать 80-летнего одинокого старичка из больницы и привезти домой. Поездка на такси требовала пропуска и денег. Отвезла его волонтер СВОДа Виктория.

ТРЦ привлекал дополнительные ресурсы: компании и фонды помогали со средствами индивидуальной защиты, продуктовыми наборами. Сотрудничает СВОД с БФ «Без барьеров». У них состоят на попечении одинокие пожилые люди и инвалиды, которым нужны продуктовые наборы, но нет продуктов и волонтеров для доставки. В наборы вкладывали перчатки и маски, которым благополучатели радовались не меньше, чем продуктам.

Информационный обмен СВОД наладил с ТРЦ коалиции «Забота рядом» в Московской области (РОО «Ассоциация Замещающих семей МО»). Им передавали информацию о тех людях, которые нуждаются в помощи, но проживают в Подмосковье.

РАБОТА ТРЦ В ЦИФРАХ:

120

волонтеров приняли участие в проекте

Помощь получили

551

человек

Распределено

1430

продуктовых наборов

Выявлено **77** пожилых людей, нуждающихся в помощи социальных служб



Валентина Сергеевна живёт в городе Шахты Ростовской области в многодетной семье. У бабулочки — 8 внуков. Все они живут дружно. Но приходится нелегко. Отец семейства тяжело болен, не может ходить. Он перенёс несколько операций, но пока не получил инвалидность. Валентина Сергеевна помогает по хозяйству и по уходу за детками.

Семье постоянную помощь оказывает участник нашей коалиции АНО «Центр имени святого Иоанна Кронштадтского». Во время пандемии продуктовую помощь семья также получила от фонда «Русь» в рамках акции «Корзина доброты».



Фотогалерея Лица «Заботы», Ростовская область



Серебряные волонтеры Бурятии выступили перед врачами республиканской инфекционной больницы

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОБМЕН

В Забайкальском крае сотрудничают с медиками для выявления одиноких пожилых.

Системной эту работу не назовёшь, скорее — работа со случаем: врачи, когда понимают, что после выписки из больницы человека надо поддержать, обращаются к добровольцам. Предварительно они разговаривают с пациентом и получают его согласие.

Часто звеном такой «передачи» людей, нуждающихся в поддержке, становятся гинекологи — звучит странно, но объяснимо. Дело в том, что один из проектов Забайкальского отделения «Союза добровольцев России» (ТРЦ коалиции в регионе) — «Сохрани жизнь». Проект был направлен на поддержку женщин, планирующих прервать беременность. И гинекологи из женских консультаций хорошо знают добровольцев. А врачи других специальностей знают об этом опыте сотрудничества. Так — со звонка врачей друг другу (терапевта — гинекологу) и начался новый этап в работе по выявлению. Сейчас выписывавшимся людям помогают — приносят горячую еду, убирают в квартире. Потом — появится соцработник. Но он будет приходить не каждый день, поэтому подопечные останутся в кругу заботы Союза добровольцев.

«Мы не работали с пожилыми, потому что просто не знали о них»

До пандемии добровольцы работали с женщинами с семьями с детьми. Женщины, оказавшись в трудной ситуации, понимают, как найти помощь — они рассказывают в социальных сетях, сами ищут в фонды. С пожилыми — иначе. Они молчат. Дом сгорел — тогда помогут, потому что это видно и заметно. А когда дом или квартира стоят — что за ней добровольцы не знают.

Пандемия изменила ситуацию. Союз вступил в коалицию «Забота рядом». Сейчас — большая часть подопечных добровольцев — это люди старшего возраста. И оказалось, что многим нужна помощь.

Работа со случаем

Человек, которого надо поддержать — не всегда одинок. Видели добровольцы, как тараканы бегали по женщине, у которой есть дочь. Но дочь страдает алкоголизмом. Когда она дома, людей, приехавших накормить её мать, встречает агрессивно...

Каждый день организация узнаёт о таких случаях и берет шефство над нуждающимися. Кроме этого, достигнута договорённость о том, что базу нуждающихся передаст штаб Мы вместе.

Работая со случаем, «Союз добровольцев России» использует разные инструменты — привлекает журналистов, работает с депутатским корпусом и т.д.



Лилия Александровна живёт с дочерью Натальей и семилетней внучкой. Наталья борется с онкологией. А ещё вся семья борется за справедливость.

4 года они живут без света. В доме на земле, где электричество нужно даже для подачи воды. Чтобы заниматься дистанционно обучением, телефон внучки заряжали у соседей.

Куда только не обращались они за это время. 90 тыс. долга непонятно откуда взялись — потому что квитанции они оплачивали постоянно. Какое-то время даже по двум счётчикам — старый был внутри дома, а новый — на фасаде. Женщины признают, что могли что-то перепутать. Но сумма задолженности точно не должна быть такой высокой. За время поиска справедливости к основному долгу прибавились пени.

Союз добровольцев подключил к работе депутата, проблему удалось решить, долг списали, а свет подключили. За две недели удалось решить вопрос, затянувшийся на 4 тёмных года.



В предыдущем номере дайджеста мы начали рассказывать о волонтерах, в рубрике «Кто они?». Теперь мы набрались смелости отвлекать руководителей наших НКО и запускаем новую рубрику. В «Разговоре со специалистом» мы обсуждаем специфику работы до, во время и после пандемии, планы на будущее и видение системы поддержки пожилых людей.



Сегодня представляем **Наталью Канивец**, руководителя ТРЦ коалиции в Ростовской области – АНО социальных программ и проектов «Ресурсный центр «Старшее поколение».

НАША ЗАДАЧА – ПРОБОВАТЬ, НАХОДИТЬ И РАСПРОСТРАНЯТЬ

Мы — ресурсный центр, наша задача — пробовать, находить и распространять полезный опыт среди НКО области. Не в каждом районе есть большое помещение, но студию живописи легко организовать в любом муниципальном образовании: небольшое помещение, мольберты, краски и первые участники.

Центр появился около 7 лет назад — ему предшествовала благотворительная деятельность учредителей и руководителей в социальной сфере, то есть, команда уже была. 4 года действует и пилотный проект ресурсного центра «Центр поддержки и помощи людям старшего поколения и инвалидам «Мои дела — моё богатство».

Работают здесь с пожилыми людьми и взрослыми с инвалидностью. Для них развивают разные направления: кружки, мастер-классы, совместные мероприятия, привлекают активных людей к добровольческим проектам, а к тем, кто молоподвижен, — приходят домой.

С десятками организаций центр выстроил партнёрство: в сотрудничестве с Министерством труда и соцразвития организуют форум, с детскими садами и библиотеками — концерты и встречи. Родители малышей из детсадов, члены групп «Ответственного родительства» собирают деньги на подарки бабушкам и дедушкам, общаются с ними. Анкетирование показало, что у половины семей нет бабушек и дедушек либо они живут не в городе, поэтому участие в деятельности центра даёт возможность общения со старшим поколением. Волонтеры-медики читают лекции, а педагоги вокальной студии приходят, чтобы научить петь. Студенты-будущие социальные работники приходят на практику. Разрыв между теорией и практикой исчезает довольно быстро — после первого общения с пожилыми. Молодёжь довольно быстро понимает, что действительно нужно, и за период практики студенты успевают придумать и реализовать весьма полезные инициативы.

Не так много пожилым и надо — не материальные ценности им важны. Их главный дефицит — в общении, в снижении активности. Им надо отвлечься от тревог за детей, за будущее.

Мы делали своё исследование: измеряли давление до и после занятия живописью. Стабилизируется почти у всех! Приходят: 155, уходят — 130. Душевное состояние меняется.

И часто дело не в самих занятиях. Люди знакомятся, дружат, ходят в театр.

В области около 1 300 000 пожилых людей, 300 000 из них проживают в интернатах и домах для престарелых, находятся на самообслуживании у ЦСОН, с ними постоянно работает фонд «Старость в радость». Ресурсный центр свою нишу видит в работе с «домашними», постараться поддержать их так, чтобы они ощущали заботу рядом.

ВЫЯВЛЕНИЕ

Первыми участниками проектов центра были жители микрорайона. Но «выявлением» организация занимается постоянно — все, кто так или иначе связан с центром, рассказывают о нём. Начали работать с музыкальной школой — пришли по рекомендациям оттуда. Часто новые участники говорят, что пришли, потому что «нам о вас рассказали». О центре рассказывают бывшим коллегам, родным и просто людям, сидящим на лавочках. Постоянно в мероприятиях центра участвуют около 300 человек.

ПАНДЕМИЯ И ЕЁ ПОСЛЕДСТВИЯ

Ресурсный центр стал ТРЦ коалиции «Забота рядом» и взаимодействует с 18 НКО области, которые участвуют в помощи пожилым. 5 июля со многими из них мы впервые за 2 месяца встретимся очно, проведём совещание, наметим, как будем сотрудничать в дальнейшем.

Опыт, который мы получили из-за пандемии, ценен. Есть пожилые люди, которые живут в изоляции не только, когда случается такая беда. Мы знаем: работаем с людьми и на дому — даже лёжа можно петь и рисовать (есть специальные подставки и краски надо покупать дорогие, чтобы запах не был сильным), вязать, работать на компьютере.

То, что мы успели многих обучить компьютерной грамотности, помогло продержаться в самоизоляции. Одна из акций которую мы запустили во время пандемии — «Онлайн добро: дарю компьютер». Люди и организации передавали планшеты, смартфоны, компьютеры для пожилых людей. Сбор продолжается и сейчас, и когда мы вернёмся в оффлайн и продолжим обучение, людям будет, на чём работать.

Еженедельно координаторы обзванивали подопечных. Не с вопросами, как дела и что нужно, а для долгой душевной беседы — и стихи вместе читали, и пели.

Совершали поквартирные обходы — на время самоизоляции пришлось немало праздников: Пасха, День Победы, 12 июня. Мы всем вручали подарки: продукты питания, шляпки, зонтики, сумочки — то, что нам предоставляли партнёры. Конечно, соблюдая масочный режим. За что ещё раз спасибо коалиции.

Для нашего центра полезным было узнать о таком инструменте, как сотрудничество с ТОС. Оперативно мы его не задействовали, но планируем организовать работу системно и уже договорились с объединением ТОС о встрече.

А листовки использовали — с их помощью и благодаря сарафанному радио выявили около 50 человек, тех, кто нуждается в нашей постоянной поддержке. Многим оказывали разовую помощь — в планах обзвонить и их, потому что мнение о том, кому достаточно однажды помочь, а с кем надо продолжить работу составлялось субъективно и бесконтактно.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

1 августа открываем центр — июль самый жаркий месяц, и мы традиционно на каникулах: в жару людям тяжело к нам ходить. И уже начали активно готовиться к форуму «Старшее поколение Дона», который пройдёт во второй половине октября. Мы выступаем организатором. Это будет масштабный форум — планируем участие 5-7 тыс. человек: специалистов, добровольцев и пожилых, которые съедутся со всей области. Когда видишь их улыбки, сразу ощущаешь, что забота о них, даёт огромный заряд энергии для будущей деятельности.

КТО ОНИ?

Продолжаем рассказывать о людях, без которых мы бы не справились — о тех, кто тратит время и силы, поддерживая пожилых. И кто, мы надеемся, продолжит сотрудничать с некоммерческим сектором и станет заботливым окружением — тем самым «community care». Андрей — точно продолжит.

Он — волонтер горячей линии, созданной при участии АНО «Забота и милосердие» (участник коалиции «Забота рядом» из Рязани).

Цитату из его письма мы приводили в Дайджесте коалиции №3. *«Я успел познакомиться и со старым дедушкой рыбаком, и со многими бабушками, которым так не хватает внимания, а также узнал, что у меня в микрорайоне есть пенсионеры, о которых я не знал, а они нуждаются в помощи».*

А теперь поговорили о том, почему он решил волонтерить, был ли до этого опыт и что больше всего запомнилось из общения со старшим поколением.



БРАТЬ ИЛИ НЕ БРАТЬ — ВОТ В ЧЁМ ВОПРОС?

Один из лучших друзей Андрея — его прадед. Он по 10 раз слышал все его истории, но продолжает слушать с интересом. Парень всегда отзывчив к нуждам пожилых, и легко может опоздать в институт, если надо помочь бабушке перейти дорогу. Но любопытно в его истории то, что он точно помнит, когда принял решение помогать пожилым.

Было Андрею тогда лет 9-10 и очень хотелось что-то купить. И тут на глазах мальчика бабушка забывает или роняет кошелек, заманчиво пухлый — точно хватит на покупку. Смотрел Андрей на кошелек и сомневался. Но добро победило — он догнал он бабушку и отдал ей кошелек. А она отблагодарила — денег хватило. Но это воспоминание не отпускало

Андрея, что-то казалось мальчику в случившемся неправильным, и он точно решил, что будет помогать пожилым, но денег за это больше никогда не возьмёт.

Помогал донести сумку, отремонтировать замок, даже чинил стиральную машинку. Поэтому некоторых звонивших на горячую линию он узнавал — по адресу и голосу «вычислял» тех, кому уже приходил на помощь.

НЕ КАК ВСЕ

Андрей — первокурсник политеха, где и набирали группу волонтеров. Он очень удивился, что из его, всегда активной, группы никто не записался: «Мне стало обидно, что на все конкурсы — гурьбой, а помочь не захотели». И Андрей записался. Единственный из группы. Прощёл инструктаж и начал работать на горячей линии.

Работы было много — постоянно разговаривал с людьми, отвечал на вопросы, помогал советом, оформлял заявки. Если звонили с претензиями, звал куратора, слушал, и со временем сам научился справляться с трудными случаями. Были и забавные звонки.

РЫБАК РЫБАКА

Дедушки вообще поспокойнее. Но один с первых слов начал возмущаться. Он позвонил с вопросом, можно ли идти на рыбалку. Андрей разъяснил правила. Он понимал, что дед настроен решительно и внутренне соглашался, что рыбалка — хороший способ снять напряжение самоизоляции. Спросил, где обычно дед рыбачит, понял, что место тихое и риск минимален. Поэтому напомнил про правила безопасности. А прощаясь, пожелал удачного клёва.